**DEFINICIÓN DE OBJETIVOS**

**EMPRESA DE DISCOS DUROS**

**“DISCOS PARA TODOS”**

**PROYECTO DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS EN RED**

**Alumnos:**

Brian Pérez Varela.

Juan Rodríguez García-San Pedro

Enrique Jesús León Gago

**ÍNDICE**

[**Fase 1: Definición del proyecto. 3**](#_lic0zcfcx2pr)

[1.1. Planteamiento Inicial 3](#_2sknb73doz13)

[1.2. Objetivos de la empresa 4](#_fdvs8b7mfwqo)

[1.3. Tecnologías, material y recursos utilizados 5](#_m59aezhouijn)

[1.4. Etapas del proyecto 5](#_9xo0zu768yu2)

[**Fase 2: Plan de negocio 6**](#_j4mp7jgx0l59)

[2.1. Definición de la Empresa 6](#_3vsg6ldshsus)

[2.2. Organigrama 6](#_nn96fu5ssgmr)

[2.3. Recursos Humanos 6](#_jeggc7e8hqiq)

[2.4. Análisis de Competencia 7](#_oyix4hjh7nmg)

[2.5. Estudio de Mercado y Marketing 8](#_ct4te0n8prcb)

# 

# 

# 

# 

# Fase 1: Definición del proyecto.

## 1.1. Planteamiento Inicial

Actualmente la informática avanza día tras día. Debido a ello,constantemente, existen nuevas mejoras que hacen que los productos electrónicos que tengamos estén desfasados o anticuados en pocos meses.

Es por ello, que nos encontramos ante usuarios que deben modificar sus discos duros, ya sea porque se le han deteriorado o porque a través del tiempo se le han quedado pequeños para la necesidad y aplicaciones tan pesadas que surgen hoy en día.

Por estos motivos, 3 socios hemos creado la empresa “DISCOS PARA TODOS”. Esta empresa nace con el objetivo de contentar a todos los usuarios que tengan un computador en su vida.

“DISCOS PARA TODOS” es una empresa especializada en la venta de discos duros. Debido a la necesidad de mejorar el almacenamiento de un computador, sobre todo de aquellos más desfasados, nos encontramos ante una empresa que cuenta con una gran variabilidad de discos duros

Se trata de una empresa que tiene discos duros de todas las etapas, es decir, que podrá hacer uso de esta empresa tantos los usuarios con un ordenador contemporáneo, como aquellos que presentan ordenadores de principio de siglo XX o más atrás.

Nos hemos dado cuenta que pocas empresas especializadas en los discos duros, atiende a usuarios con ordenadores antiguos. Para nosotros esto es un error, ya que existe persona que le gusta lo vintage y ven con buen gusto utilizar ordenadores de épocas pasadas. Por ello, esta empresa cuenta con material para contentar a dicho público, ya que cada vez se unen más personas en reciclar lo antiguo y darle utilidad a pesar de que dentro del campo de la informática, y más específicamente en los ordenadores, la evolución es continua y rápida.

Discos para Todos observa cómo cada vez las aplicaciones a descargar necesitan más espacio de almacenamiento, es por esto que los usuarios necesitan mejoras en su almacenamiento. Por ello esta empresa es capaz de contentar a dichos cliente con discos secundarios así como discos de mayor capacidad.

Otro motivo por lo que se ha creado esta empresa especializada en los discos duros, es que este componente interno adquiere una gran importancia en el rendimiento del ordenador. Dependiendo de las características de los discos duros así como la vida/uso que le demos, los pc trabajan de una manera más rápida o más lenta, provocando que el inicio de una aplicación, su velocidad a arrancar, reiniciar o apagar queden condicionados por dicho disco duro presente en el computador.

Discos para todos se trata de una empresa formada por tres sucursales/tiendas y dos almacenes donde se encuentra gran parte de nuestro producto.

## 1.2. Objetivos de la empresa

El objetivo de la empresa es emprender por una tienda especializada en un componente interno como es la unidad de almacenamiento. Esta empresa dispondrá de un stock con gran variabilidad con el objetivo de adquirir clientes con computadores de todo tipo, no dejando a ningún usuario atrás.

Para lograr este objetivo, la empresa debe contar con los siguientes objetivos/tareas:

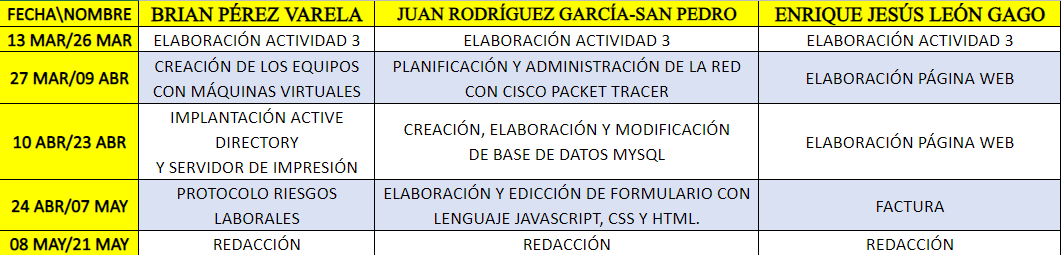
* Una red compleja, con alta disponibilidad y estabilidad formada por 3 tiendas y dos almacenes que nos permita realizar el trabajo correctamente.
* Varios equipos por cada tienda y almacén, con su respectivo switch, router, etc. necesarios.
* Cableado entre los diferentes equipos, switch, router, etc para el correcto funcionamiento de la red.
* Aplicación de subnetting para gastar el mínimo número de IP.
* Escalabilidad en la red, para permitir una fácil reconfiguración. si es necesario.
* Una página web que permita mostrar al público los servicios con los que cuenta la empresa.
* Base de datos con la que tener registrado toda la información necesaria para el buen funcionamiento de la empresa
* Un formulario para los trabajadores de la empresa donde puedan agregar y observar el listado de productos que tenemos disponibles, el stock de producto en tiendas/almacén, los clientes activos, las ventas de la empresa, etc.
* Un dominio donde se conecten a los equipos los usuarios que lo necesiten.
* Creación de usuarios, grupos y unidades organizativas dentro del active directory.
* Máquinas de impresión en red con el objetivo de imprimir de manera rápida los pedidos o cualquier información burocrática.
* Servicio de correos.
* Microsoft windows como sistema operativo de nuestros equipos.
* Medidas ante riesgos laborales.
* Copias de seguridad (backup).

## 1.3. Tecnologías, material y recursos utilizados

Para realizar los objetivos que pretende tener nuestra empresa, se realizará las siguientes tareas:

* Planificación y administración de una red, con su respectivo cableado y subnetting a través de “Cisco Packet Tracer”
* Incorporación de servidor con Windows Server 2019
* Incorporación de equipos con el sistema operativo Windows 10
* Configuración del direccionamiento IP en todos los equipos
* Incorporación del servicio de directorio (Active Directory) en windows Server.
* Creación de unidades organizativas, grupos y usuarios dentro de “Usuarios y Equipos de Active Directory”.
* Incorporación de clientes a dominio.
* Instalación del rol de servicio de impresión.
* Instalación del rol servicio de correos.
* Creación de backup a través del servidor-
* Creación de página web con “Wordpress”.
* Elaboración de base de datos con diferentes tablas a través de Mysql.
* Creación de formulario para la gestión de productos a través de php, html, css y javascript
* Protocolo de riesgos laborales.

## 1.4. Etapas del proyecto



# **Fase 2:** Plan de negocio

## 2.1. Definición de la Empresa

Como hemos mostrado anteriormente, Discos para Todos, se trata de una empresa especializada en la venta única y exclusivamente de discos duros. Contaremos con discos duros de diferentes variedades, tanto de época actual como de épocas pasadas con el objetivo de contar con todo tipo de cliente.

## 2.2. Organigrama

Discos para Todos contará con 2 almacenes y tres tiendas físicas. Las tiendas estarán en la localidad de Madrid, Asturias y Valencia y los almacenes se encontrarán en Madrid y Asturias

En Madrid, el local consta de una tienda con 3 equipos preparados para atender a la gente en tienda, una habitación que contiene el rack con el servidor y un almacén donde se almacenan los productos que abastecen a las tiendas.

En Asturias, el local consta de una tienda con 2 equipos preparados para atender a la gente en tienda, una habitación que contiene el rack con el servidor y un almacén donde se almacenan los productos que abastecen a las tiendas.

Y por último en Valencia, el local consta solamente de un espacio preparado para la tienda con 2 equipos preparados para atender a la gente, un pequeño cuarto donde almacenan algo de stock y un pequeño cuarto donde se coloca el rack.

## 

## 2.3. Recursos Humanos

En cuanto a recursos humanos, contaremos con la presencia de uno de los tres socios de esta empresa en cada tienda, los cuales controlarán o dirigirán el desarrollo del trabajo según vaya el día.

En los almacenes contaremos con personal cualificado en logística. Cada almacén según la oferta/demanda que presente la empresa contará con un total de 3 a 5 empleados por cada uno.

Respecto a las tiendas, Madrid contará con 3 empleados, mientras que Asturias y Valencia con 2 empleados.

Hablando de servidores, Discos para Todos contará con 2 servidores, los cuales estarán situados en Madrid y Asturias

Respecto a los equipos, existirá la totalidad de 11 equipos divididos en:

* DOS EQUIPOS:
  + Tienda Asturias
  + Tienda Valencia
  + Almacen Madrid
  + Almacen Asturias
* TRES EQUIPOS:
  + Tienda Madrid

## 

## 2.4. Análisis de Competencia

Observando el mercado existente dentro del campo que va a presentar nuestra empresa vemos como Discos para Todos contará con innovaciones que muy pocas empresas o únicamente nosotros contaremos.

Discos para Todos exclusivamente va a trabajar con unidades de almacenamiento. La empresa quiere únicamente dedicarse a un solo tipo de material, con el objetivo de conocer al máximo todas las características de los discos duros que tengamos. No vemos conveniente integrar en nuestra empresa la venta de otro producto, ya que así no seríamos exclusivos en dichos discos duros y no podríamos tener un conocimiento tan exhaustivo sobre las unidades de almacenamiento.

Por otra parte, otro aspecto por el cual se diferencia nuestra empresa de otra, es que contaremos con un amplio stock de unidades de almacenamiento. Nuestro fin es garantizar que poseeremos discos duros para todo cliente dando igual su ordenador. Con ello queremos conseguir que todo tipo de cliente, dando igual si su computador es contemporáneo o no, esté con nosotros y salga satisfecho de nuestra empresa.

Otro elemento diferenciador de nuestra empresa, es que se encuentra vinculada con la empresa Correo express (empresa creada en actividad 2). La unión de estas dos empresas nos garantiza que el usuario que compre cualquier producto en Discos para Todos por web puede tener su producto el mismo día si realiza su pedido antes de las 14:00 horas, y si es posteriormente a esa hora al día siguiente dispondrá de dicho producto

## 2.5. Estudio de Mercado y Marketing

Nuestro estudio de mercado ha llegado a la conclusión de que nuestra empresa va a contar con una amplia gama de clientes ya que nuestra empresa está especializada en un producto. Además se va a contar con productos de etapas pasadas por lo que nos vamos a encontrar con clientes que tienen ordenadores de gamas más moderna, como clientes con computadores de etapas pasadas que necesitan arreglar sus unidades de almacenamiento como implantar unidades de mayor capacidad.

Hoy en día se observa como la exclusividad en un producto hace que los clientes tomen consideración por dicha empresa, ya que se le garantiza al cliente un elevado conocimiento sobre la materia que vende la empresa.

En cuanto a nuestra técnica de marketing, Discos para Todos se dispondrá a darse a conocer a través de diferentes medios como son los siguientes:

* A través de la prensa digital que ahora está muy de moda debido al auge de los medios tecnológicos.
* Con folletos que se repartirán en los buzones de las casas donde tengamos tiendas físicas.
* En redes sociales como instagram, facebook, tik tok. Actualmente es de los medios más importante donde dar a conocer a nuestra empresa.
* A través de diferentes emisoras de radio. Se trata de un medio asequible para dar publicidad, ya que no se trata de un medio muy caro según la emisora.
* Se utilizará como marketing también a influencers, los cuales a través de sus medios mostrarán aspectos beneficiosos de nuestra empresa y lo que ofrecemos.

Respecto a la forma de trabajar que presenta la empresa. Los usuarios tendrán diferentes maneras de ponerse en contacto con la empresa para conseguir el producto que necesite.

La primera manera con la que un usuario puede conseguir su producto es a través de la página web que tiene Discos para Todos. El usuario observa si lo que necesita se encuentra en la página web y lo compra en el mismo momento. En ese mismo momento, la empresa Correo Express a través de su repartidor cojera el pedido y se lo llevará inmediatamente al cliente.

Si por cualquier motivo el usuario no sabe qué producto comprar o no lo encuentra en dicha página web, puede llamar al número de atención al cliente donde el personal de la empresa le ayudará en todo lo que necesite para darle solución y tener el cliente su producto el mismo día o siguiente.

También contará con la compra presencial en alguna de las tiendas que cuenta la empresa. El cliente podrá acudir físicamente a la tienda pidiendo el producto que necesita o requiere. Si se encuentra en el stock de la tienda se lo llevará inmediatamente, sino se le pedirá al almacén y nuestra empresa vinculada Correo Express, se lo dejará en su casa lo más rápidamente.

En cuanto al precio del producto, esto dependerá de la inflación y otros temas políticos, sociales, empresariales que existan en el momento. Pero es importante destacar que contaremos con unos precios asequibles al usuario dentro de lo que nos permite el mercado actual.

Como modo de ejemplo, los precios estándar de los productos que venderemos serán los siguientes:

| **DISCOS DUROS HDD** | | |
| --- | --- | --- |
|  | Seagate BarraCuda 3.5” 1TB SATA 3 | 44€ |
|  | Seagate BarraCuda 3.5” 2TB SATA 3 | 50€ |
|  | Seagate BarraCuda 3.5” 4TB SATA 3 | 75€ |
|  | Seagate BarraCuda 2.5” 2TB SATA 3 | 87€ |
| **Disco Duro SSD** | | |
|  | Kingston A400 SSD 240GB | 19€ |
|  | Kingston A400 SSD 480GB | 28,99€ |
|  | Crucial BX500 SSD 480GB 3D NAND SATA3 | 39€ |
|  | Kioxia EXCERIA 480GB SSD SATA | 44€ |
|  | Crucial MX500 SSD 500GB SATA | 45€ |
|  | Kingston A400 SSD 960 GB SATA 3 | 58€ |
|  | Samsung 870 EVO SSD 2.5” 500GB SATA 3 Negro | 58,14€ |
|  | Crucial BX500 SSD 1TB 3D NAND SATA3 | 68,99€ |
|  | Kioxia EXCERIA 960GB SSD SATA | 72€ |
|  | GoodRam CL100 Gen.3 SSD 960GB 2.5” SATA 3 | 75,35€ |
|  | Crucial MX500 SSD 1TB SATA | 81,99€ |
|  | Samsung 870 QVE SSD 1TB SATA3 | 85,98€ |
| **Disco Duro M.2** | | |
|  | Kingston NV2 500GB SSD PCIe 4.0 NVMe Gen 4x4 | 36,99€ |
|  | Kioxia EXCERIA 500GB SSD NVMe M.2 2280 | 39€ |
|  | Crucial P3 500GB SSD M.2 3D NAND NVMe PCIe SATA 3 | 42,66€ |
|  | Kioxia Exceria G2 Unidad SSD 1TB NVMe M.2 2280 | 58€ |
|  | Kingston NV2 1TB SSD PCIe 4.0 NVMe Gen 4x4 | 59,99€ |
|  | WD Blue SN570 1TB M.2 NVMe | 62,99€ |
|  | Kioxia Exceria PLUS 500GB SSD NVMe M.2 2280 | 64€ |
|  | WD Green SN350 SSD 1TB M.2 NVMe | 72€ |
|  | MSI Spatium M390 SSD 500GB NVMe M.2 | 72€ |
|  | WD BLACK SN770 1TB NVMe SSD | 84,99€ |
|  | Samsung 970 EVO Plus 1TB SSD NVMe M.2 | 95,69€ |
|  | Samsung 980 SSD 1TB PCIe 3.0 NVMe M.2 | 98,97€ |
|  | Nfortec Alcyon X 512GB SSD M.2 NVMe | 98,99€ |
|  | WD Black SN850X SSD 1TB M.2 2280 PCIe Gen4 NVMe | 120€ |
|  | Samsung 980 Pro SSD 1TB PCIe NVMe M.2 | 123,99€ |
|  | Kioxia Exceria Pro Unidad SSD 1TB NVMe M.2 2280 PCIe Gen4x4 | 144,99€ |
|  | Samsung 980 Pro SSD 1TB PCIe 4.0 NVMe M.2 | 157€ |
|  | Samsung 970 EVO Plus 2TB SSD NVMe M.2 | 173,18€ |
|  | Samsung 980 Pro SSD 2TB PCIe 4.0 NVMe M.2 | 199,99€ |
| **Disco Duro Externo** | | |
|  | Toshiba Canvio Basics 2.5” 1TB USB 3.0 | 50€ |
|  | Toshiba Cambio Basics 2.5” 2TB USB Negro | 62€ |
|  | Seagate Expansion Portable 2.5” 2TB USB 3.0 | 67,87€ |
|  | Samsung T7 Shield 1TB SSD 3.2” NVMe PCIe USB-C Negro | 121,99€ |

Para promover la compra de nuestros productos y que nuestros clientes estén contentos y activos a la hora de comprar, a sus correos electrónicos se le enviarán las ofertas que tenemos semanalmente, con el objetivo de que vean si lo que ofertamos le interesa y lo puedan comprar a un precio más bajo y asequible que lo que le ofrecen otras empresas.

Además, a aquellos clientes que compren productos en nuestras tiendas se le dará una serie de puntos los cuales los podrán canjear por descuentos en dicha tienda cuando ellos vean conveniente.